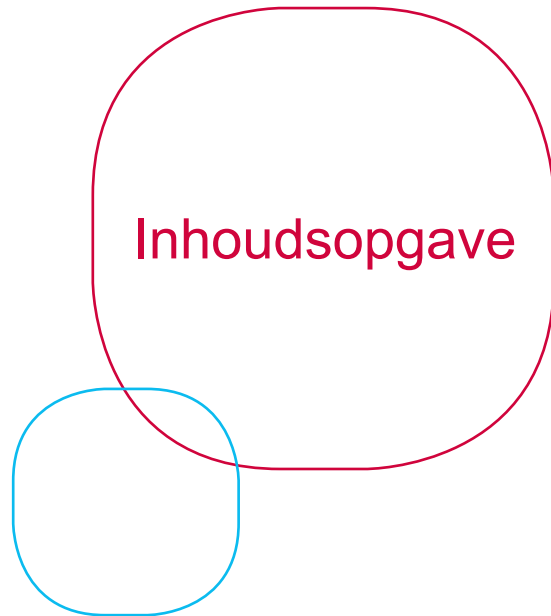


# Jaarverslag 2021





Inhoudsopgave

3

VOORWOORD

5

1. INLEIDING

11

2. MANAGEMENT  
EN ORGANISATIE

17

3. ZORG-  
PROGRAMMA'S EN  
ONDERSTEUNING

29

4. PROJECTEN

38

5. PERSONEEL

40

BIJLAGE 1:  
GEBRUIKTE  
AFKORTINGEN



## Voorwoord

Oss, maart 2022

Het tweede coronajaar, zo zal 2021 de annalen in gaan. Het jaar dat we vertrouwd raakten met begrippen als lockdown, isolatiespreekuur, mondkmaskers, zelftesten, QR-codes en boosters. Het jaar was ook voor Synchron getekend door de pandemie: de huisartsenpraktijken hebben het zwaar te verduren gehad. Patiënten werden nog veel ziek door Covid-19 en thuisbehandeling werd de norm. Er was nog veel onzekerheid bij artsen, politiek en patiënten. Vaccinatie deed zijn intrede en huisartsen kregen en namen daar hun positie in. Uitstel van zorg in het ziekenhuis gaf problemen in de dagelijkse huisartsenpraktijk.

Ondanks dat heeft Synchron geprobeerd te doen waar het voor opgericht is: het faciliteren en ondersteunen van huisartsenpraktijken. Niet alleen voor de chronische zorg, maar in de breedste zin van het woord.

Naast het ondersteunen van de ketenzorgprogramma's DM, COPD en CVRM was er ook volop focus op de ouderenzorg en de GGZ. Zo werden de voorbereidingen getroffen om in 2022 te kunnen starten met een regionaal GGZ-triangepunt. Dit was één van de thema's van de beleidsdag die in mei is georganiseerd. Ook is de keuzehulp voor Advance Care Planning voorbereid. Synchron heeft sinds

1 januari 2021 de GLI gecontracteerd en zo kregen we er een nieuwe groep ketenpartners bij, de leefstijlcoaches. Tenslotte was er veel aandacht voor het versterken van een regionaal pijnnetwerk, Welzijn op Recept en VVR Restyle.

Zorggroep Synchron is één van de deelnemers van het Humo-overleg. De WDH in onze regio is inmiddels een zelfstandige organisatie geworden onder de paraplu van Synchron. Via de regionaad zijn we beter in staat om te informeren en te beslissen met de gehele achterban.

Veel aandacht ging in 2021 naar ICT-ontwikkeling en -ondersteuning: diverse praktijken startten met de door Synchron ondersteunde website, onze eigen website kreeg een facelift, het OPEN-programma werd geïmplementeerd en er was veel aandacht om te komen tot minder HIS-sen in de regio.

De grootste zorg en ook datgene wat veel aandacht kreeg was echter de capaciteitsproblematiek in de regio. Wat eerst nog in de uithoeken van ons land een probleem was, heeft zich uitgespreid en ook onze regio bereikt: een tekort aan werkenden. Zowel op het gebied van huisartsen, assistentes, POH's als managementondersteunende taken is het steeds moeilijker de vacatures in te vullen. Ook wordt het



## Een stevig fundament

ruimtegebrek in praktijken steeds nijpender, zeker met de nieuwe instroom van patiënten.

De komende jaren zal dan ook de focus komen te liggen op hoe wij, met een alsmaar krimpende arbeidsmarkt, datgene wat wij de afgelopen jaren aan huisartsgeneeskundige zorg hebben opgebouwd kunnen behouden. Dat gaan we doen door goed te luisteren naar wat de praktijken in de regio nodig hebben en van ons vragen. En door, zoals we gewend zijn, samen te werken met de partners in onze regio: het ziekenhuis Bernhoven, de VVT-sector, de GGZ-instellingen, onze ketenpartners in de chronische zorg, de gemeentes, de welzijnssector. En last but not least: de zorgverzekeraars.

Ondanks de coronacrisis was Synchron in 2021 in staat een stevig fundament te leggen om deze uitdagingen aan te gaan.

*Dan Hoevenaars,  
voorzitter bestuur*

*Janet Wolffenbuttel,  
directeur bedrijfsvoering*

*Max Rubens,  
medisch directeur*

# 1. Inleiding





## Een brede rol in de regio

Synchroon Zorg B.V., hierna Synchroon genoemd, is een zorggroep in de regio Oss-Uden-Veghel. Synchroon is een samenwerkingsverband van alle gevestigde huisartsen in deze regio. De aangesloten huisartsen onderkennen het belang van de versterking van de organisatiegraad in de eerste lijn. Dit laatste is nodig om een antwoord te hebben op de stijgende zorgvraag, de te verwachten arbeidsmarktproblematiek en de stijgende zorgkosten.

We vinden het van belang dat de eerstelijnszorg, en meer specifiek de huisartsenzorg, toegankelijk blijft voor alle 267.306 patiënten die zijn ingeschreven bij de bij Synchroon aangesloten huisartsenpraktijken. Synchroon heeft als doelstelling het organiseren en contracteren van (chronische) zorg. Synchroon heeft in 2021 met alle zorgverzekeraars een contract afgesloten voor de chronische DBC's (Diagnose Behandeling Combinaties, voor een toelichting op de afkortingen zie bijlage 1 op pagina 40):

- Diabetes
- COPD (Chronic, Obstructive Pulmonary Disease; patiënten met longproblemen)
- CVRM (Cardio Vasculair Risico Management), zowel HVZ (hart en -vaatziekten) als VVR (verhoogd vasculair risico) (patiënten met hart- en vaatproblemen).

Daarnaast zijn de regionale samenwerkingsafspraken geoptimaliseerd voor kwetsbare groepen in de samenleving zoals ouderen, GGZ-patiënten en

patiënten in de palliatieve fase van hun leven, dat wil zeggen in het laatste levensjaar. Synchroon ondersteunt en faciliteert regionale en lokale samenwerkingsverbanden. Wij vervullen een brede rol in de regio.

Thema's die regionaal in 2021 nadrukkelijk aandacht hebben gehad sluiten aan bij de thema's in het onderhandelaarsakkoord huisartsenzorg 2022-2023. Het betreft meer tijd voor de patiënt, zorg op de juiste plaats, zorg voor kwetsbare groepen, preventie en versterking van de regionale organisatiegraad.

### Onze missie en visie

Onderstaande visie is vastgesteld op de Synchroon koersdag, d.d. 14 november 2019 in aanwezigheid van een vertegenwoordiging van alle huisartsenpraktijken: "Toegankelijke en betaalbare eerstelijnszorg in de regio bij een stijgende zorgvraag, krappe arbeidsmarkt<sup>1</sup> en beperkte financiële groei. Productiviteit van zorgverleners verhogen met gelijkblijvende kwaliteit. Patiënten ervaren persoonlijke zorg, meer inzicht en regie over hun leefstijl en gezondheid. Zorgverleners ervaren rust, ruimte en werkplezier. Zorgverleners ervaren meer tijd voor patiëntzorg."

<sup>1</sup> Uit een analyse van VGZ blijkt dat de gemiddelde leeftijd van de huidige praktijkhouders aangesloten bij Synchroon 53 jaar is en dat 32% van de huisartsen 60+ is.



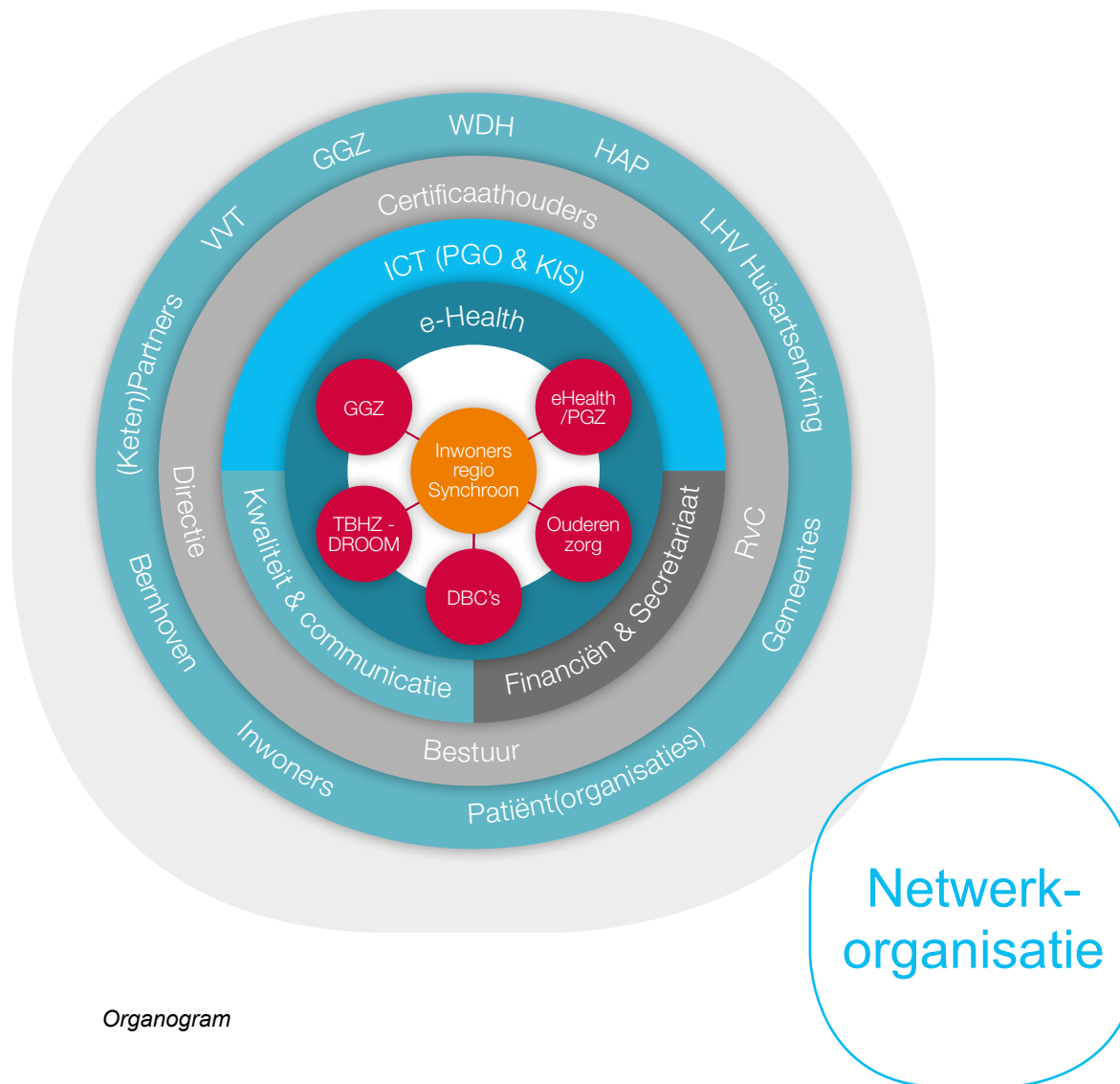
**Kerntaken Synchroon**

De kerntaken van Synchroon zoals weergegeven in onderstaand schema zijn voor de huisartsen herkenbaar en staan niet ter discussie. De invulling van de kerntaken vraagt om zorgvuldige communicatie en afstemming met de aangesloten huisartsen.



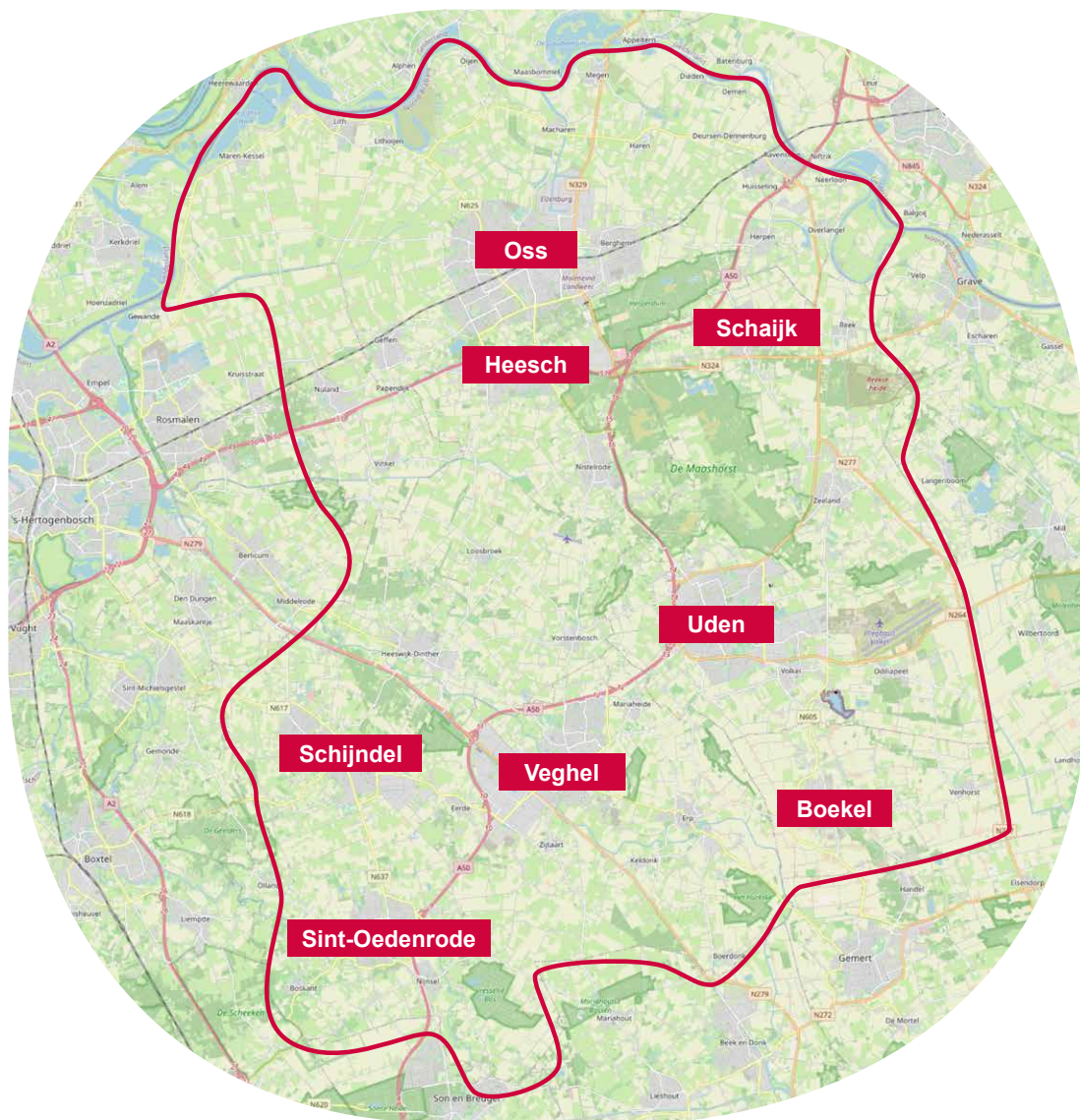
### Organogram

Voor het draagvlak bij de huisartsen is het van belang dat Synchron herkenbaar blijft als organisatie van en voor de huisartsen. Synchron kenmerkt zich als een netwerkorganisatie. In de buitenste ring de samenwerkingspartners, waarmee wij in onze regio samenwerken om de zorg toegankelijk te houden. In schema ziet het organogram van de organisatie Synchron er als volgt uit:



Organogram





Adherentiegebied Synchron

### Adherentiegebied

Het adherentiegebied (verzorgingsgebied) van Synchron is het gebied Oss, Uden en Veghel. Dit gebied bestrijkt de (gemeenten) 's-Hertogenbosch, Boekel, Bernheze, Oss, Uden<sup>2</sup>, Ravenstein, Landerd<sup>2</sup>, Schijndel, Sint-Oedenrode en Meierijstad. Het gaat om een gebied van 267.306 inwoners.

De huisartsen in deze regio zijn verbonden met elkaar door ziekenhuis Bernhoven, nascholing, de huisartsenposten en de geografische ligging van het werkgebied. In 2021 zijn alle 126 gevestigde huisartsen (praktijkhouders) uit de regio, verdeeld over 65 praktijken, aangesloten bij Synchron. Er werken in 2021 circa 100 praktijkondersteuners-somatiek, 68 praktijkondersteuners-GGZ, 112 doktersassistenten en 49 praktijkmanagers bij deze huisartsen.

<sup>2</sup> Vanaf 1-1-2022 vormen Landerd en Uden samen de gemeente Maashorst.

## 2. Management en organisatie



## 2.1 Het jaar in cijfers

De omzet van Synchron is in 2021 verder toegenomen door het contracteren van het programma hartfalen, ouderenzorg en de GLI. Ook de opbrengsten uit subsidies zijn in 2021 verder toegenomen.

	2021	2020	verschil
Eigen vermogen	591.922	431.367	160.555
Resultaat voor belastingen	188.285	-53.109	241.394
Opbrengst ketenzorg	9.447.356	9.195.715	251.641
Subsidies	1.243.201	1.121.551	121.650
Netto resultaat	160.554	-46.347	206.901
Weerstandsvermogen	5,5%	4,2%	1,4%
Solvabiliteit	18,8%	22,7%	-3,9%
Liquiditeit	1,2	1,3	-0,1

Tabel 1: Omzet Synchron

De financiële administratie is in 2021 uitgevoerd door AdminNext. De controle van de jaarstukken is in 2021 gedaan door Baker Tilly. Bestuur en RvC hebben kennisgenomen van de jaarrekening en het accountantsverslag.

Het weerstandsvermogen ligt onder het minimale niveau (10%) dat door bestuur en RvC noodzakelijk wordt geacht. De solvabiliteit (eigen vermogen / totaal vermogen) bedraagt ultimo 2021 18,8%.

## 2.2 Rechtsvorm en bestuurlijke inrichting

Zorggroep Synchron is een B.V. met als statutair vastgestelde naam Synchron Zorg B.V. Stichting Administratie Kantoor (STAK) beheert de aandelen van Synchron Zorg B.V.

De zeggenschap van de organisatie ligt in beginsel bij het STAK-bestuur, bestaande uit vier huisartsen.

Het STAK-bestuur benoemt de directie van de B.V. voor de dagelijkse leiding. Het STAK-bestuur geeft certificaten van aandelen uit aan de aangesloten huisartsen. Ultimo 2021 zijn 105 certificaten uitgegeven. In 2021 is de dochteronderneming Humo Academie B.V. hieraan toegevoegd. In paragraaf 3.8 (deskundigheid en scholing) vindt u meer informatie hierover.

105  
certificaten  
uitgegeven

## 2.2 Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen (RvC) heeft in 2021 viermaal vergaderd. Daarnaast hebben de leden van de RvC deelgenomen aan een beleidsdag over strategische ontwikkelingen van Synchron. Conform de governancestructuur is er tweemaal met de directie en tweemaal met directie en bestuur overlegd.

De RvC heeft daarbij gekeken naar de reguliere bedrijfsvoering, de financiële en kwaliteitsresultaten. Daarnaast is o.a. gesproken over onderwerpen uit de koers van Synchron, zoals de ontwikkeling naar één HIS, de vorming van de Humo Academie, ontwikkelingen in de GGZ, de arbeidsmarktproblematiek en toekomst van de huisartsenzorg.

Op basis van het rooster van aftreden hebben we in januari afscheid genomen van Leo Kliphuis. We hebben Jan-Erik de Wildt en Julliette van Eerd eind 2020 welkom geheten als nieuwe leden van de RvC, waarbij Jan-Erik in januari het voorzitterschap op zich heeft genomen en Julliette de portefeuille financiën.

Voor wat betreft de reguliere thema's, zoals jaarrekening en begroting, kan worden geconstateerd dat het bedrijf in control is. Verder constateren we dat bestuur, directie en medewerkers met grote inzet werken aan de ambities van Synchron.

De RvC bestaat op 31 december 2021 uit de volgende leden:

- Jan Erik de Wildt  
lid per 1 december 2020,  
voorzitter per 1 januari 2021
- Juliette van Eerd  
lid per 1 december 2020
- Rianne van Zanten  
lid per 1 augustus 2020



### 2.3 Bestuur

Het bestuur van Synchron bestaat uit vier huisartsen en houdt zich bezig met strategische vraagstukken.

In 2021 hebben er geen bestuurlijke veranderingen plaatsgevonden. Het bestuur van Synchron bestaat op 31 december 2021 uit de volgende personen:

- Dhr. A.M.G.M.F. Hoevenaars, voorzitter
- Dhr. E. Graat, bestuurslid
- Mw. F.H.T. Zegers, bestuurslid
- Mw. B. Boersema, bestuurslid

### 2.4 Directie

De directie van Synchron Zorg B.V. bestaat sinds 1 april 2020 uit:

- Dhr. M. Rubens, medisch directeur
- Mw. D.J. Wolffenbuttel, directeur bedrijfsvoering



## 2.5 Klankbordgroep

De klankbordgroep (KBG) van Synchron geeft gevraagd en ongevraagd advies vanuit het perspectief van patiënten over de (chronische) zorg van Synchron. Dit doet zij op basis van eigen ideeën en ervaringen.

De KBG bestaat uit minimaal vier en maximaal negen leden. Leden hebben maximaal vijf jaar zitting; er is een rooster van aftreden. De leden zijn ingeschreven als patiënt bij een huisarts die bij Synchron is aangesloten. Van leden wordt verwacht dat zij hun kennis en ervaring delen, om zo te komen tot suggesties voor kwaliteitsverbetering van Synchron.

De KBG wordt begeleid door een onafhankelijk begeleider, die tevens technisch voorzitter van de vergadering is, mevrouw Helma Martens. De notulen van de vergadering worden gemaakt door een secretaresse van Synchron. Bij de vergadering is de directeur bedrijfsvoering van Synchron aanwezig en kunnen andere gasten worden uitgenodigd.

Bij de start van 2021 telde de klankbordgroep zeven leden. Gedurende 2021 zijn drie leden afgetreden. Op 31 december 2021 telde de klankbordgroep vier leden. In 2021 is de klankbordgroep drie keer bij elkaar gekomen: op 3 maart, 30 juni en 3 november. In 2021 zijn o.a. de volgende onderwerpen aan bod gekomen in de klankbordgroep:

### Maart:

- Wijkgericht werken: de KBG adviseert om in contact te treden met andere initiatieven en de KBG te betrekken bij dit project.
- Bekendheid met Synchron bij patiënten: afgesproken is dat de KBG meekijkt bij de ontwikkeling van de praktijkwebsites, betrokken wordt bij project HIS en de nieuwsbrieven van Synchron ontvangt.
- Werving van nieuwe leden voor de klankbordgroep.

### Juni:

- Jaarverslag cliëntenraad Bernhoven: rookbeleid en voorbereiding uitwisseling met cliëntenraad in november.
- HIS-strategie: verzocht is wensen en behoeften van patiënten aan te geven. De KBG geeft aan dat er behoefte is om als patiënt zelf je gegevens in te kunnen voeren en bij te kunnen werken. Er is ook behoefte om via een portaal te kunnen communiceren met de huisarts en feedback te ontvangen, waarbij de patiënt het hele dossier kan inzien. Het systeem moet goed werken en gebruiksvriendelijk zijn voor iedereen. Patiënten moeten in het portaal kunnen zien waar ze toestemming voor hebben gegeven.
- Slim anders Samen: ICT en e-health.

### November:

- Uitwisseling met vertegenwoordiging cliëntenraad Bernhoven: kennismaking en bezien van raakvlakken en meerwaarde uitwisseling. De volgende onderwerpen komen aan bod: uitwisseling gegevens tussen specialisten en huisartsen; rookbeleid Bernhoven; mogelijke vaste uitwisseling tussen cliëntenraad en klankbordgroep; maatschappen en artsen in loondienst bij Bernhoven.
- Landelijk thema arbeidsmarkt.
- Cliëntenparticipatie in projecten van Synchron: afgesproken is welke leden bij welke projecten/ontwikkelingen aansluiten.

## 2.6 Regionale samenwerking

Zorggroep Synchron hecht veel waarde aan een goede samenwerking. Werken aan goede zorg kunnen wij niet alleen. Dat doen wij samen met andere zorg- en welzijnsaanbieders en patiënten. Het doel van de regionale samenwerking is het bevorderen van positieve gezondheid voor alle inwoners in de regio Oss-Uden-Veghel.

Naast de genoemde partners in de verschillende zorgprogramma's werkt Synchron in de regio ook samen met:

### Humo

Humo is een samenwerkingsverband van:

1. LHV Huisartsen Kring Brabant Noordoost
2. WDH-DAM,
3. Huisartsenpost Noord Brabant Noordoost,
4. Vereniging Synchron en Synchron Zorg B.V.
5. Waarneem Groep Huisartsen (WAGRO)

Algemene doelstelling van dit overleg is te komen tot afstemming en optimale ondersteuning van de huisartsen in de regio. Belangrijk thema's zijn onder meer de toegankelijkheid van de huisartsenzorg, 7 x 24 uur continuïteit in de huisartsenzorg, het leveren van huisartsenzorg aan cliënten met een WLZ-indicatie, OPEN, arbeidsmarktcapaciteit en regiosamenwerking.

Eind 2020 is Humo gestart met een regionaal adviesorgaan om draagvlak te toetsen, te overleggen en discussiëren met afgevaardigden van de Hagro's en Wagro en bestuurders van de vertegenwoordigende organisaties. In 2021 zijn er vier regionaden geweest, waarop gesproken is over de volgende onderwerpen:

- Voortgang digitalisering en 1 HIS strategie
- Huisartsencapaciteit
- Regiosamenwerking en herstructurering regionale nascholing
- Covid-19 pandemie
- Verdeling diensten op de huisartsenposten Uden en Oss

### Bernhoven

Ziekenhuis Bernhoven is één van de belangrijkste samenwerkingspartners van Synchron. Synchron en Bernhoven werken actief samen aan gezondheid voor alle inwoners van de regio. Zij hebben gezamenlijke strategische afstemming met zorgverzekeraars over het realiseren van (transmurale) trajecten voor het leveren van toegankelijke en betaalbare zorg in de regio.

Sinds het programma Droom wordt er intensief samengewerkt door Bernhoven en Synchron. Synchron werd hierbij ook voor andere onderwerpen dan chronische zorg de primus inter pares. Gezamenlijk zijn er veel transmurale initiatieven succesvol gestart en Bernhoven en Synchron zijn er van overtuigd dat ook in de toekomst nieuwe transmurale trajecten in de regio van start zullen gaan. In het afgelopen jaar, waarin de zorg in Bernhoven was afgeschaald als gevolg van de Covid-19 pandemie, is het aantal digitale consulten (DiCo's) flink toegenomen. Het DiCo is voor huisartsen een middel om te overleggen met een specialist, om zo passende zorg te kunnen bieden aan patiënten met een zorgvraag.

Doel is om de samenwerking tussen Synchron en Bernhoven verder te versterken, door in gezamenlijkheid een (jaar)plan voor de transmurale samenwerking vast te stellen, innovatiekracht te bundelen en de kwaliteit en effectiviteit van de operationele bedrijfsvoering te bewaken en optimaliseren.

Eind 2020 werd voorgesteld om de samenwerkingsvormen (op bestuurlijk, tactisch en innovatie-niveau) aan elkaar te verbinden. Door meer structuur aan te brengen tussen de diverse overlegvormen ontstaat een goede onderlinge afstemming en borging van de realisatie van de

jaarplannen. In 2021 is voor het eerst volgens de nieuwe structuur gewerkt. Het was nieuw en lastig in een jaar waarin we moesten wennen aan de nieuwe structuur en jaarplannen niet altijd gerealiseerd konden worden, als gevolg van de Covid-19 pandemie en de financiële problemen waarmee Bernhoven te kampen heeft.

### Samen in Zorg

Samen in Zorg (SiZ) is een vereniging die bestaat uit zorgpartners in de regio Oss-Uden-Meierijstad. Synchroon is lid van Samen in Zorg. Als samenwerkende zorgorganisaties bundelen we de krachten van onder meer het ziekenhuis Bernhoven, GGZ Oost-Brabant, grote en kleine VVT-organisaties, de huisartsen en apothekers.

Voor SiZ heeft 2021 voor een belangrijk deel in het teken gestaan van de vertaling van de aangescherpte ambitie: 'De zorg in Oss, Uden en Meierijstad toegankelijk te houden'.

Samen met onze partners hebben we in 2021, ondanks corona, mooie stappen gezet in onze samenwerking en onze basis verstevigd.

De missie van SiZ is: 'Samenwerken aan toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige, integrale en betaalbare zorg, die bijdraagt aan de kwaliteit van leven van bewoners in de regio.' In nauwe samenwerking met zorgpartners en andere partners in de regio én de inzet van nieuwe (informatie)

technologische mogelijkheden, wil SiZ de regionale regierol verbreden, meer passend bij deze tijd: van 'Samen in Zorg' (SiZ) naar 'Samen in Gezondheid' (SiG).

### Gemeenten

Met de gemeenten in het werkgebied wordt door Synchroon contact onderhouden over onder meer huisartsencapaciteit, positieve gezondheid, preventie, ouderenzorg, GGZ en specifiek proeftuin de Ruwaard.

### Gemeenten en preventie

Hoe kunnen de activiteiten op preventie gezamenlijk worden vormgegeven binnen de regio? Synchroon, Bernhoven, gemeenten, GGD HvB, CZ en VGZ hebben de handen ineengeslagen om een visie te ontwikkelen op dit onderwerp. Daarnaast willen de genoemde partijen samenwerken om deze visie in de praktijk te brengen en met elkaar een lerend netwerk te vormen. Alle partijen dragen gelijkwaardig, met inbreng van eigen expertise en netwerk, bij aan het realiseren van de geformuleerde, gezamenlijke ambitie. Het proces wordt begeleid door ros Robuust. Het realiseren van een duurzaam samenwerkingsnetwerk, gericht op preventie, is een proces dat langere tijd gaat duren. Dat proces willen we stapsgewijs vorm gaan geven, vanuit het perspectief van de patiënt. In 2021 is een stimuleringsimpuls aangevraagd bij ZonMw, als vervolg op de Startimpuls (waarbij een patient journey

is uitgevoerd voor mensen met DM II en overgewicht). Doel van de stimuleringsimpuls is om het bestaande aanbod op het gebied van gezondheidspreventie inzichtelijk te maken. Wij willen daarbij komen tot een basisinfrastructuur voor preventie via een regionaal coördinatiepunt in de gemeente Maashorst.



Preventie  
samen  
vormgeven





### 3. Zorgprogramma's en ondersteuning

### 3.1 Chronische zorgprogramma's

De feiten:

- In 2021 heeft Synchroon een contract met alle zorgverzekeraars
- In 2021 heeft Synchroon een contract met 62 huisartsenpraktijken.
- Alle aangesloten praktijken hebben een overeenkomst voor DM, COPD en CVRM zorg.
- In 2021 is een 3-jarige overeenkomst afgesloten met zorgverzekeraars voor het programma hartfalen.



Zorgprogramma	Begroot 2021	Gedeclareerd Q4 2021	Gedeclareerd Q3 2021	Gedeclareerd Q2 2021	Gedeclareerd Q1 2021
DM	11.119	11.396	11.377	11.324	11.409
COPD	2.655	2.414	2.395	2.401	2.640
CVRM HVZ	9.414	10.701	10.566	10.403	10.106
CVRM VVR	265	15.806	15.600	15.362	16.121
Hartfalen	265	252	265	245	251
<b>Totaal</b>	<b>288.188</b>	<b>40.317</b>	<b>39.938</b>	<b>39.490</b>	<b>40.276</b>

Tabel 2: Inclusie in zorgprogramma's: gedeclareerde aantallen

De verantwoordelijkheid voor de inhoud en de medische kwaliteit van de gecontracteerde ketenzorgprogramma's ligt bij de werkgroepen van de betreffende ketenzorgprogramma's. Aan iedere werkgroep zijn kaderhuisartsen verbonden. Het gevraagd en ongevraagd ondersteunen van professionals is hierbij een belangrijke taak. Om deze taak uit te voeren is naast de medisch directeur, dhr. M. Rubens, voor ieder zorgprogramma een of meerdere kaderartsen beschikbaar te weten:

- Dhr. M. Rubens, kaderhuisarts HVZ
- Dhr. L. van Cruchten, kaderhuisarts COPD
- Mw. H. van Doorninck, kaderhuisarts diabetes
- Dhr. A. Smits, kaderhuisarts HVZ i.o.
- Mw. M. van der Ham, kaderhuisarts HVZ i.o.

Daarnaast zijn kaderartsen beschikbaar voor andere zorginhoudelijke thema's binnen Synchroon, te weten:






















- Mw. K. van Veen, kaderhuisarts palliatieve zorg
- Dhr. R. Besselink, kaderhuisarts palliatieve zorg
- Mw. M. van Cromvoirt, kaderhuisarts palliatieve zorg
- Mw. M. Becht, kaderhuisarts GGZ
- Dhr. G.J. van Holten, kaderhuisarts spoedzorg

Op zorggroepniveau zijn de indicatoren van 2021 gelijk gebleven t.o.v. 2020. Wegens Covid-19 zijn er veel minder patiënten fysiek gezien op spreekuur, maar veel begeleiding heeft op afstand plaatsgevonden. Registratie is niet afgenomen.

Prestatie-indicatoren		Norm	Zorggroepniveau	
Inclusiepercentage	DM	4,1% (3-5%)	4,32%	
	COPD	1,1% (0,5-2%)	0,97%	
	HVZ	2,9% (1,7-4,1%)	4,10%	■
	VVR	6,4% (3,4-7,5%)	6,34%	
	VVR berekend over VGZ populatie		7,0%	
% hoofdbehandelaar huisarts 1e lijn	DM	85%	91,21%	■
	COPD	63%	69,95%	■
	HVZ	63%	73,45%	■
% hoofdbehandelaar registratie (huisarts en specialist)	DM	90%	98,03%	■
	COPD	90%	91,69%	■
	HVZ	90%	91,84%	■
Roken	DM	95%	97,85%	■
	COPD	95%	89,93%	■
	HVZ	95%	92,87%	■
	VVR	95%	94,68%	■
PI's chronische zorg	DM			
	MDRD >90%	90%	93,54%	■
	DM Voetonderzoek >80%	80%	81,96%	■
	DM Fundus >80%	80%	89,75%	■
	COPD CCQ >70%	70%	80,28%	■

■ = beter dan de norm  
 ■ = ongeveer de norm  
 ■ = onder de norm

vervolg op volgende pagina

Prestatie-indicatoren		Norm	Zorggroepniveau	
Overige kwaliteitsindicatoren DM	LDL (<70 jaar - zonder HVZ gereguleerd)		 55,31%	 = beter dan de norm  = ongeveer de norm  = onder de norm
	LDL (<70 jaar met HVZ - gereguleerd)		 72,59%	
	Statines	72%	 68,78%	
	Albumine	87%	 87,88%	
	Inhalatie	0%	 72,84%	
	Mate van bewegen	71%	 76,75%	
	COPD (pat. die roken)	40%	 33,95%	
	exacerbaties vastgelegd	82%	 77,41%	
	2> meer exacerbaties	8%	 0,81%	
	LDL (<70 jaar - gereguleerd)	30%	 62,66%	
	eGFR	98%	 99,86%	
	< 70 en RR <=140	75%	 76,69%	
	Bewegen	75%	 84,03%	
	LDL (<70 jaar - gereguleerd)	30%	 28,70%	
	eGFR	98%	 99,88%	
	< 70 en RR <=140	30%	 67,32%	
	VVR (pat. die roken)	11%	 9,78%	
	Bewegen	75%	 85,58%	

### 3.2 Ouderenzorg

Vanaf januari 2018 is er door Zorggroep Synchroon een start gemaakt met het stimuleren van een collectieve aanpak ouderenzorg in de regio Oss-Uden-Veghel. Het doel van deze aanpak is een afgestemde hoogwaardige ouderenzorg binnen regionale ketenaanpak. Synchroon biedt vanaf de start aan om leden van de zorggroep optimaal te ondersteunen en te ontzorgen in de aanpak van de ouderenzorg. Vanaf 2021 wordt de module 'kwetsbare ouderen' niet meer op praktijkniveau maar op zorggroepniveau ingekocht. Dit heeft veel huisartsenpraktijken doen besluiten te starten met de ouderenzorg, waardoor inmiddels 96% van de leden gebruikmaakt van de ouderenmodule.

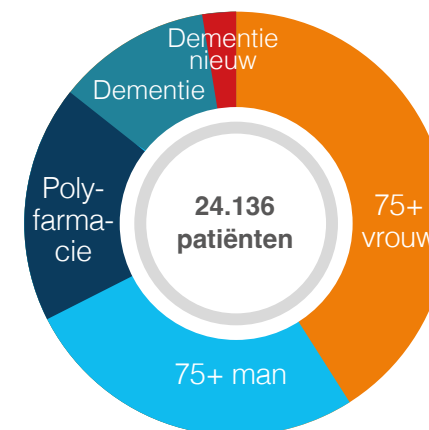
*Infographic Verantwoording ouderenzorg 2021 (3 pagina's)*



## Verantwoording Ouderenzorg 2021

Vanaf januari 2018 is er door zorggroep Synchroon een start gemaakt met het stimuleren van een collectieve aanpak ouderenzorg in de regio Oss-Uden-Meierijstad.

Het doel van deze aanpak is een afgestemde hoogwaardige ouderenzorg binnen regionale ketenaanpak. Synchroon biedt vanaf de start aan om leden van de zorggroep optimaal te ondersteunen en te ontzorgen in de aanpak van de ouderenzorg. Vanaf 2021 wordt de kwetsbare ouderenmodule niet meer op praktijkniveau, maar op zorggroep niveau ingekocht. Dit heeft veel huisartspraktijken doen besluiten te starten met de ouderenzorg, waardoor inmiddels 96% van de leden gebruik maken van de ouderenmodule.



### Cijfers

De ouderenmodule in Vitalhealth Coordinate leent zich niet voor het afvinken van prestatie indicatoren. Praktijken beschrijven hun prestaties in het zorgleefplan en journaal waardoor het niet mogelijk een duidelijk overzicht van de dataset uit Vitalhealth Coordinate te extraheren. In Coordinate zijn in totaal **4015** kwetsbare ouderen geïnccludeerd.

Patiënten ouderenzorg	Aantallen
75+	24.136
75+ man	10.749
75+ vrouw	13.387
Patiënten met dementie	1.635
Nieuwe patiënten met dementie	354
Patiënten met polyfarmacie	7.421

AANPAK		
Actie	Resultaat	Opmerking
Ondersteuning op maat aangeboden aan praktijken	Deelnemende huisartspraktijken zijn geschoold in gebruik Coordinate, opzet MDO, invullen Zorgplan, polyfarmacie-check,	Er zijn diverse handreikingen en protocollen beschikbaar gesteld via het kwaliteitshandboek Zenya
Inhoudelijk meerjarig scholingsprogramma POH-s	POH is geschoold op inhoud en samenwerking in het kader van ouderenzorg	2 keer per jaar wordt er een scholingsprogramma aangeboden voor POH en HA. In 2021 zijn de onderwerpen ACP en psychogeriatrische- en gerontopsychiatrische stoornissen behandeld.
Praktijkbezoeken	Op indicatie en op maat hebben er (digitale) praktijkbezoeken plaatsgevonden om huisartspraktijken te ondersteunen en te adviseren.	
Werkgroep ouderenzorg	Door ontwikkeling van aanpak en organisatie van ouderenzorg	Werkgroep heeft een signalerende en adviseerende rol aan bestuur van Synchroon/opstellen beleid
Deelname op bestuurlijk en managementniveau regionaal samenwerkingsnetwerk SIZ	Regionale afstemming aanpak ouderenzorg en draagvlak samenwerking ouderenzorg	
Deelname regionale werkgroepen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerking dementie netwerk</li> <li>• Samenwerking in Beter Thuis project</li> </ul>	Werkgroepen worden organisatorisch aangestuurd door stuurgroep van het SIZ-netwerk
Door ontwikkelen ouderenmodule van Vitalhealth	Gebruiksvriendelijke, efficiënte en beveiligde weg om samenwerking te verstevigen	Statistiek module is verbeterd: praktijk heeft meer inzicht in registratie
Door ontwikkelen lokale samenwerkingsnetwerken ouderenzorg naar betere aansluiting met welzijn en wonen	Toename samenwerking tussen zorg en welzijn op lokaal niveau	

Presentatie indicatoren			Doelstellingen 2022		
Onderdeel	Resultaat	Opmerking	Acties	Resultaat	Opmerking
MDO	Minimaal 1x per jaar een fysieke MDO en 4x per jaar digitale MDO's.	HA, POH-s, WVPLK., op afroep SOG, andere professionals	Inhoudelijk meerjarig	POH is geschoold op inhoud en samenwerking in het kader van ouderenzorg	Samen met ketenpartners wordt een inhoudelijk scholingsprogramma opgesteld voor POH. Scholing vindt plaats van 2019 t/m 2023
Zorgcoördinator	Er wordt vastgesteld wie de zorgcoördinator is van de kwetsbare oudere.	Wijkvpk of POH			
Polyfarmacieoverleg	Volgens vaste planning en structuur vindt er polyfarmacieoverleg plaats bij iedere KO met >5 medicijngebruik		Samenwerking eerste en tweede lijn optimaliseren	Toename samenwerking en regionale afstemming	Controle patiënten cholinesteraseremmers naar eerste lijn Deelname tweede lijn aan werkgroep ouderenzorg Synchron
Zorgleefplan	Bij iedere KO wordt een ZLP ingevuld		Verbeteren van de besluitvorming wel of geen IC opname en reanimatie bij ouderen	Bij kwetsbare ouderen wordt ACP gesprek gevoerd m.b.v. de gesprekshulp van Patient+	
Vragenlijst kwetsbaarheid	Bij iedere geïndiceerde oudere van 75+ is de Trazag, GFI of TFI afgenomen		scholingsprogramma POH		

### 3.3 Hartfalen

Op 1 april 2021 werd een start gemaakt met een regiobreed hartfalenzorgprogramma. Dit programma is het vervolg op een pilot die in een 11-tal praktijken heeft gedraaid. Uit deze pilot bleek dat het programma de kwaliteit van zorg ten goede kwam en leidde tot minder heropnames voor hartfalen. Na een positieve evaluatie van deze pilot werd met de zorgverzekeraars CZ en VGZ overeengekomen dat in de regio van Synchron voor een periode van 3 jaar een ketenzorgprogramma hartfalen kan gaan lopen.

In dit programma wordt nauw samengewerkt met de hartfalen polikliniek van ziekenhuis Bernhoven. Zowel de huisartsenpraktijken die deelnemen aan het programma als Bernhoven maken gebruik van hetzelfde systeem (Engage) voor de registratie. Met dit systeem kan ook gecommuniceerd worden met de hartfalenpatiënt zelf. Diëtetiek maakt onderdeel uit van het zorgprogramma.

Op 1 april 2021 gaf 80% van de Synchron praktijken aan met het zorgprogramma te willen starten. Enerzijds door corona, anderzijds door toenemende arbeidsmarktproblematiek ondervonden veel praktijken problemen bij het opstarten van het zorgprogramma. Hierdoor bleef de inclusie eind 2021 beperkt tot 305 personen. 34 praktijken (60%) hadden op dat moment één of meer patiënten in het zorgprogramma geïncludeerd. Eind 2021 werd een start gemaakt met het bieden van extra ondersteuning aan praktijken bij het includeren van patiënten.

### 3.4 Zelfmanagement m.b.v. e-health

Binnen Synchron staat het begrip e-health hoog in het vaandel. Patiënten met een chronische aandoening krijgen verschillende digitale tools aangeboden om meer regie over hun eigen leven te krijgen. Om een goed beeld te vormen welk aanbod in e-health op praktijkniveau is ingezet wordt ieder kwartaal een e-health rapportage opgesteld en geanalyseerd.

In 2020 is de rapportage opgeschoond en sindsdien worden alleen de cijfers in beeld gebracht waarop daadwerkelijk (indien nodig) actie wordt ondernomen. De acties worden uitgezet naar aanleiding van een kwartaaloverleg met onder andere de medisch directeur van Synchron.

De inzet van programma's als Engage en Minddistrict heeft ervoor gezorgd dat het gebruik van e-health is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Coordinate wordt vaker gebruikt voor de registratie van de chronische zorg. De groei is voornamelijk te zien in de rapportage chronische zorg en de GGZ. Insight wordt veelal gebruikt maar vanwege technische problemen is deze datatool in Q4 niet bruikbaar geweest.



Gebruik van  
e-health is  
toegenomen



## Toekomst- bestendig en laagdrempelig

### 3.5 Wijkgerichte aanpak

In het afgelopen jaar hebben zeven verschillende pilotlocaties met behulp van een VEZN-subsidie de eerste stappen gezet richting wijkgericht werken. Aan de hand van een wijkanalyse en interne analyse van de huisartsenpraktijk heeft iedere pilotlocatie een doel geformuleerd, een plan van aanpak opgesteld en noodzakelijke acties uitgezet.

De opgedane ervaringen van de pilotlocaties maken duidelijk dat er diverse manieren zijn om een meer wijkgerichte aanpak vorm te geven. Er is geen blauwdruk die passend is voor iedere huisartsenpraktijk in de regio. Het moet passen bij de couleur locale en de structuren die er al zijn of juist ontbreken. Dit vraagt om maatwerk bij de praktische uitvoering van dit proces, dat tijd vraagt en in beweging blijft. Structurele financiering van dit proces is noodzakelijk op zowel regio- als praktijkniveau. Om huisartsenpraktijken te ondersteunen en te ontzorgen in deze ontwikkeling, is het noodzakelijk dat er op regioniveau samenhang ontstaat in de aanpak van grotere partijen die actief zijn op het gebied van zorg en welzijn. Om juist die gewenste samenhang tussen huisartsenzorg, specialistische zorg en het sociale domein te verbeteren heeft Synchroon in 2021 diverse nieuwe initiatieven ontwikkeld, zoals:

- Samen met de welzijnsorganisaties Ons Welzijn, Welzijn de Meerij en Farent wordt de aanpak vanuit Welzijn op Recept in de regio uitgerold.



- Samen met welzijnsorganisatie Ons Welzijn worden vaardigheidstrainingen, zelfmanagementtrainingen en lotgenotengroepen gericht op psychisch herstel op wijkniveau aangeboden. De trainingen worden gegeven door een welzijnsmedewerker en POH-GGZ. Het aanbod wordt ook onder de aandacht gebracht via wachtkamerschermen in de huisartsenpraktijken.
- Samen met GGZ-OB wordt de zelfmanagementtraining gericht op psychisch herstel (Voluit leven) op wijkniveau aangeboden door een medewerker van de SGGZ en een POH-GGZ.
- Samen met gemeenten, GGD en Bernhoven vindt op regionaal niveau afstemming plaats op het gebied van preventie.
- Preventieaanbod van gemeente Meierijstad wordt onder de aandacht gebracht via wachtkamerschermen.

### De stip op de horizon

Om werken binnen de huisartsenzorg plezierig en dit zorgaanbod toekomstbestendig en laagdrempelig beschikbaar te houden, is het noodzakelijk dat de eerste en tweede lijn en het sociale domein de samenwerkingsrelaties gaan verstevigen en verbreden. Het wijkgericht werken is daarvoor een geschikt middel.

Met het opzetten van lokale wijknetwerken, waarbinnen men goed op de hoogte is van elkaars kennis en kunde en waarbinnen op soepele wijze en met korte lijntjes wordt samengewerkt, kan opschaling van zorg en onnodige medicalisering voorkomen worden. Er wordt niet meer gedacht in zorgstraten en/of domeinen, maar vanuit de visie op positieve gezondheid wordt er gemakkelijk een verbinding gezocht tussen somatische, psychische zorg en andere levensdomeinen. De zorg/hulp is rondom de patiënten/hulpvragers georganiseerd en wordt in of dichtbij huis op maat geleverd. Indien noodzakelijk is ook de juiste specialistische expertise in de wijk beschikbaar, omdat de grotere tweedelijns instellingen met vooruitgeschoven posten vertegenwoordigd zijn in de lokale netwerken.

### 3.6 GGZ

Begin 2021 heeft Synchron bij de leden en hun werkzame POH-GGZ een inventarisatie gehouden om zicht te krijgen op ervaren knelpunten, verbetermogelijkheden en wensen t.a.v. de ondersteuning op het gebied van GGZ door de zorggroep.

Uit de hoge respons werd duidelijk dat er onder de leden grote frustratie bestaat over het verstopte GGZ-verwijsproces in de regio. Voor Synchron een belangrijk signaal om prioriteit te geven aan oplossingsmogelijkheden voor dit verstopte verwijsproces. De keuze is daarom gemaakt om met behulp van een VEZN-subsidie samen met GGZ-Oost Brabant een transferpunt te gaan organiseren in 2022. Huisartsen en POH-GGZ kunnen advies en ondersteuning vragen aan dit transferpunt. Het transferpunt heeft goed zicht op de sociale kaart, wachttijden en inclusiecriteria, waardoor cliënten eerder op de juiste plek de juiste hulp zullen krijgen. Daarmee wordt de aanwezige potentie in de regio beter benut.

Met behulp van de input van de inventarisatie is er ook een nieuw visiedocument geschreven, passend bij huidige en toekomstige ontwikkelingen. In het visiedocument spreekt Synchron de intentie uit om op maat flexibele ondersteuning te bieden aan de leden van de zorggroep. De huisartsenpraktijk streeft

immers naar persoonsgerichte GGZ-zorg. Daarbij wordt uitgegaan van de eigen (veer)kracht van de zorgvrager, met wie in gezamenlijk gesprek wordt gekeken naar passende hulp.

Om dit te realiseren kunnen praktijken gebruikmaken van een uitgebreid pakket aan mogelijkheden, dat Synchron i.s.m. ketenpartners georganiseerd heeft:

- Consultatie via het KIS: in 2021 werd in totaal 704 keer een consultatie aangevraagd (in 2020 was dit 796 keer).
- Telefonische spreekuren centrale voordeur GGZ-Oost Brabant
- Diverse vaardigheidstrainingen die i.s.m. GGZ-Oost Brabant en Ons Welzijn georganiseerd worden
- Lotgenotengroepen coronapandemie
- Uitgebreid pakket van e-health: in 2021 werden 1466 nieuwe accounts aangemaakt in Minddistrict
- Pakket van scholingen: in 2021 waren dit online scholingen op het gebied van
  - suïcidepreventie
  - FACT
  - eigen regie



Knelpunten  
en verbeter-  
mogelijkheden

### 3.7 Leefstijlactiviteiten

In 2021 is Synchronon gestart met het contracteren van de gecombineerde leefstijlinterventie (GLI). Daarnaast ondersteunt Zorggroep Synchronon nog een aantal andere leefstijlprogramma's. Deze leefstijlprogramma's geven inzicht in een gezondere levensstijl en de invloed die dat kan hebben op (preventie van) een chronische aandoening.

#### GLI-Cool

In onze regio wordt binnen de GLI het Cool-programma (Coaching op Leefstijl) uitgevoerd. In dit twee jaar durende programma werken gemotiveerde deelnemers onder begeleiding van een leefstijlcoach aan het krijgen én behouden van een gezonde leefstijl. Het programma richt zich op mensen met obesitas (BMI >30) of overgewicht (BMI >25) i.c.m. DM2 of een doorgemaakte hart- of vaatziekte. Synchronon werkt samen met negen enthousiaste leefstijlcoaches die de Cool uitvoeren. De leefstijlcoaches hebben regelmatig intervisie en zij hebben in samenwerking met Synchronon een werkboek ontwikkeld als basis voor uitvoering van het leefstijlprogramma. In 2021 zijn 283 deelnemers met de Cool gestart.

#### Biowalking

In samenwerking met de IVN en Guus beweegt je heeft Synchronon een nieuwe start gemaakt met Biowalking. Biowalking heeft als doel mensen met een chronische aandoening te laten ervaren wat

bewegen voor hen kan betekenen. Onder leiding van een natuurgids en zorgprofessional wordt er op vier momenten gewandeld. Tijdens de wandeling hebben deelnemers de mogelijkheid vragen te stellen en van de natuur te genieten. Na afloop begeleidt de buurtsportcoach de deelnemers naar een passende en blijvende activiteit. In 2021 heeft er één groep gewandeld. Dit wordt in 2022 verder uitgebreid.

#### Keer Diabetes2 Om

In een half jaar tijd gaat de patiënt, begeleid door een professioneel medisch team, aan de slag om zijn medicatie af te bouwen. Dit leefstijlprogramma is ontwikkeld en uitgevoerd door Voeding leeft. Synchronon stimuleert huisartsen en praktijkondersteuners om patiënten te verwijzen naar deze leefstijlinterventie.

#### Prisma (PPro-actieve Interdisciplinaire Self-Management)

Prisma is een groepstraining voor mensen met diabetes type 2, waarin zij leren wat diabetes is en wat het voor hem / haar betekent. Er worden handvaten gegeven om grip te krijgen op de diabetes. In 2021 zijn de groepstrainingen vanwege corona geannuleerd. Zodra het weer mogelijk is, worden deze herstart.



#### Bourgondisch gezond

Onder leiding van een kok en POH worden er gezonde maaltijden gekookt. Deze educatieve workshop richt zich op een gezonde leefstijl en het voorkomen van welvaartsziekten. In 2021 is er naast de bestaande locatie in Esch een nieuwe locatie in Veghel bijgekomen waar de workshops worden gegeven.

#### Groepstraining Stoppen met roken

Wanneer patiënten in groepsverband willen stoppen met roken kunnen zij gebruik maken van de cursus 'Rookvrij! Ook jij?' van Sinefuma. Samen met Sinefuma zorgt Synchronon dat de cursus op minimaal één locatie binnen onze regio beschikbaar is. In 2021 zijn er ongeveer 20 personen verwezen naar Sinefuma.

Gezondere  
leefstijl

### 3.8 Deskundigheid en scholing

Zorggroep Synchroon hecht grote waarde aan deskundigheidsbevordering. Jaarlijks volgen onze artsen en hun praktijkmedewerkers diverse scholingen. Hierbij gaat het om verplichte scholingen bij de start van een nieuw zorgprogramma, maar ook om facultatieve, verdiepende scholingen voor de zorgprogramma's en diverse projecten. Synchroon organiseert dan ook verschillende scholingen voor met name huisartsen en praktijkondersteuners. Ook voor assistenten en praktijkmanagers worden scholingen georganiseerd. De werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen Dommel-Aa-Maas (WDH-DAM) zorgt voor de accreditering van deze scholingen.

Vanwege de coronamaatregelen hebben veel scholingen in 2021 online plaatsgevonden. De belangstelling voor de scholingen was daar zeker niet minder om. Integendeel: enkele scholingen hebben we meerdere keren aangeboden vanwege de grote belangstelling. De scholing Starten met Stoppen, een scholing die in samenwerking met het Trimbos Instituut is georganiseerd, heeft 5 keer plaatsgevonden (3 keer de basiscursus 'Starten met stoppen' en 2 keer de vervolgcursus). Andere thema's van scholingen in 2021 waren onder meer spirometrie, ouderenzorg, advance care planning, diabetes, COPD, CVRM, hartfalen, GGZ en digitale vaardigheden en intervisiebijeenkomsten.

Daarnaast is in afstemming met Humo, WDH-DAM, de zorggroepen in de regio 's-Hertogenbosch en Synchroon een nieuwe organisatiestructuur tot stand gekomen voor de organisatie van het scholingsaanbod in de regio. Voorheen werd het scholingsaanbod voor de huisartsenzorg vanuit verschillende werkgroepen en organisaties aangeboden. In samenspraak met de leden van Synchroon heeft het Humo-bestuur eind 2021 een eigen scholingsorganisatie opgericht, de Humo Academie. De accreditatie wordt verzorgd door het accreditatiebureau WDH-DAM. Met de regio 's-Hertogenbosch blijft afstemming over bovenregionaal scholingsaanbod.

### 3.9 Kwaliteitshandboek Zenya

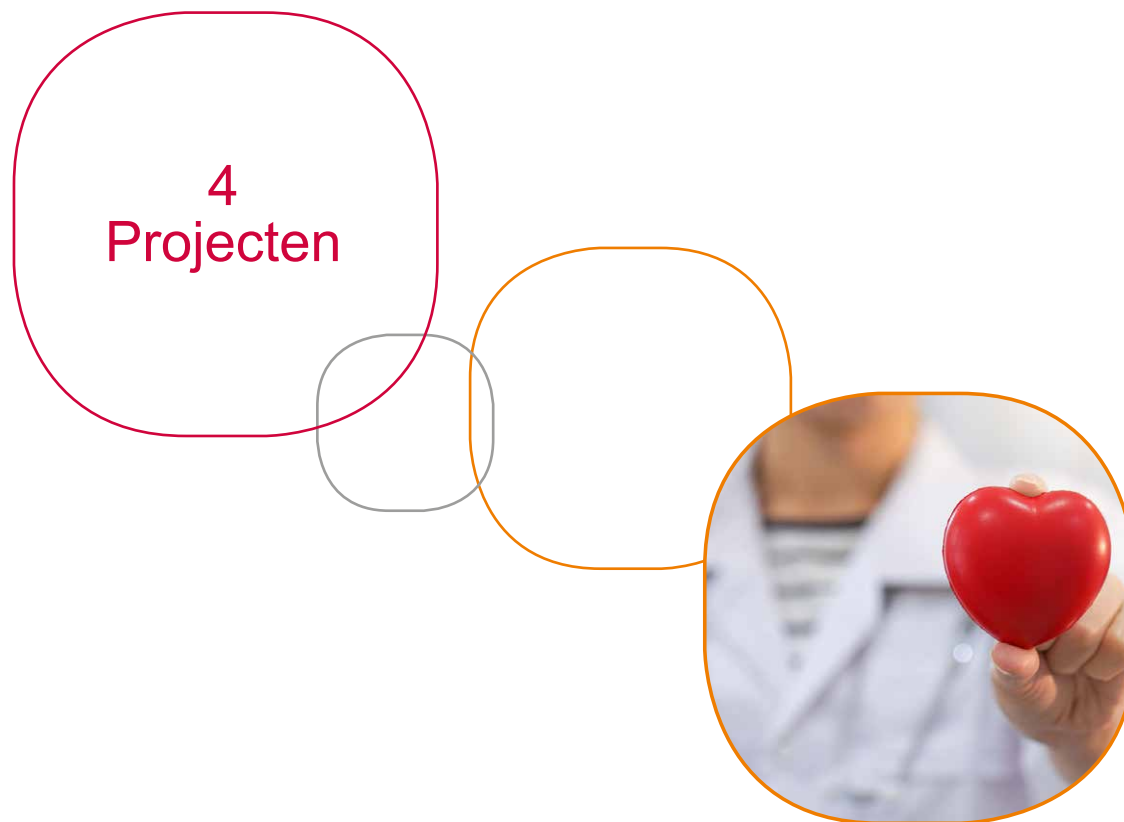
In 2020 is Synchroon gestart met een kwaliteitsmanagementsysteem van Infoland, genaamd Zenya. Synchroon maakt gebruik van de modules DOC (documentbeheer), FLOW (meldingen) en iQualify (e-learning). In oktober 2020 werd gestart met Zenya DOC. Dit is het documentmanagementsysteem dat de informatiestroom binnen Synchroon borgt. Het maakt documentbeheer efficiënter, waardoor protocollen, RTA's en andere documenten van Synchroon altijd beschikbaar en actueel zijn voor alle medewerkers van de huisartsenpraktijken. Zij kunnen de documenten raadplegen via <https://synchroon.iprova.nl> en via de Zenya Search app.



In 2021 hebben praktijken de mogelijkheid gekregen om vanuit de regioprestatie met ondersteuning van Synchroon een persoonlijk kwaliteitshandboek in te richten voor de eigen praktijk in Zenya DOC. Ook kunnen zij via Zenya FLOW de VIM-procedure digitaliseren. In totaal is 69% van de huisartsenpraktijken in 2021 gestart met een van deze of beide modules. Praktijken zien in dat Zenya de ontwikkel- en verbeterprocessen continu ondersteunt, waardoor de kwaliteitscyclus wordt geborgd. Zenya herinnert je om documenten te actualiseren. Dit helpt bij de accreditatie.

### 3.10 Informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging en bescherming van persoonsgegevens (privacy) heeft bij Synchroon prioriteit. Patiënten, zorgprofessionals en medewerkers moeten erop kunnen vertrouwen dat hun gegevens bij Synchroon veilig zijn en goed worden beheerd. Synchroon heeft geen eigen functionaris gegevensbescherming (FG), maar maakt gebruik van de diensten van Stichting Privacyzorg. De medewerkers van Synchroon en de aangesloten huisartsenpraktijken consulteren de FG van Privacyzorg bij ontwikkelingen op het gebied van data en privacy.



#### 4.1 Capaciteit huisartsenzorg

Volgende huisartsen en personeel werven en behouden: dat is de grote uitdaging waar we voor staan in de regio. Dit onderwerp staat prominent op de agenda bij Synchroon en dit voeren we regionaal uit in Humo-verband.

Dit Humo-project is medio 2020 gestart. De grote uitdaging voor de eerstelijnszorg is om de toegankelijkheid en continuïteit te blijven waarborgen, ondanks de stijgende en veranderende zorgvraag, krapte op de arbeidsmarkt en beperkte financiële groeimogelijkheden. Dit vraagstuk overstijgt de problematiek van de individuele huisarts.

De doelstelling van het project 'Capaciteit huisartsenzorg' is om de huisartsenzorg toegankelijk te houden (weer te maken) voor de inwoners in de regio. Alle ruim 266.000 inwoners zijn de komende 10 jaar gegarandeerd van huisartsenzorg. Voor dit project is Annemarie Cromwijk als projectleider ingehuurd. Zij treedt op als aanjager, verbinder en regisseur richting alle samenwerkingspartners.

Eind 2020 hebben we via een enquête en digitale Hagro-bezoeken informatie opgehaald over de capaciteitsproblematiek in de praktijken. Bij de analyse van deze data hebben we ondersteuning gekregen van Bureau Rebel. We hebben een factsheet opgesteld die de urgentie van de

capaciteitsproblematiek goed duidt. Op basis van deze regio-analyse zijn vijf hoofdthema's gedefinieerd, die de kapstok vormen voor de uitwerking van dit project:

1. Praktijkoverdracht en werven en binden van jonge huisartsen
2. Zicht op groeiende en veranderende zorgvraag
3. Nieuwe praktijkvormen
4. Ondersteuning praktijkuitvoering: efficiency, zorginnovatie, taakdifferentiatie, samenwerking in de wijk
5. Werven ondersteunend personeel.

De thema's 1 tot en met 3 vallen binnen het project capaciteit huisartsenzorg. De thema's 4 en 5 worden in andere projecten van Synchroon opgepakt.

#### **Thema 1: Praktijkoverdracht en werven en binden van jonge huisartsen.**

Hiervoor zijn we in gesprek gegaan met jonge waarnemers in de regio, met jonge huisartsen die recent een praktijk hebben overgenomen en met huisartsen die hun praktijk willen overdragen of recent hebben overgedragen. We zijn tot de conclusie gekomen dat veel waarnemers zich uiteindelijk ergens vast willen vestigen. Ze willen een langdurige relatie met een patiëntenpopulatie aangaan. Dat lukt niet als waarnemer. De stap om een praktijk over te nemen wordt als erg groot ervaren en daarbij willen de jonge huisartsen graag ondersteuning.

Eind 2021 zijn we daarom gestart met het opzetten van een wervingscampagne voor jonge huisartsen. Hierbij laten we waarnemers, recente starters, begripvolle huisartsen en stoppers aan het woord. We richten ons op de jonge huisartsen. Het motto van onze campagne is 'Jij brengt toekomst in de praktijk, samen bedenken we hoe'.

Wij hebben een ondersteuningsteam opgezet en een toolbox met instrumenten ter ondersteuning ontwikkeld, ter voorbereiding op de lancering van de campagne in maart 2022. Via nieuwsbrieven, appgroepen van waarnemers, posters en social media worden geïnteresseerden naar de nieuwe Humo-website verwezen voor meer informatie en opvolging. De nieuwe Humo-website ([www.humovoorhuisartsen.nl](http://www.humovoorhuisartsen.nl)) wordt gelijktijdig met de start van de campagne gelanceerd. De wervingscampagne voor jonge huisartsen is één van de belangrijke onderwerpen op deze website.

In 2022 zal onder dit thema ook ingezet worden op het stimuleren van opleidingsplaatsen in de regio.

## Thema 2: Zicht op groeiende en veranderende zorgvraag.

Onder dit thema zijn de volgende onderwerpen opgepakt:

### 1) Zorg aan statushouders

In samenwerking met de huisartsen in Oss, de gemeente Oss en Vluchtelingenwerk is per praktijk een verdeelsleutel gemaakt voor opname van het aantal statushouders. Totale opgave voor de gemeente Oss in 2021 was het plaatsen van 148 statushouders. De gepensioneerde huisarts Ans Rasing is als vrijwilliger bij Vluchtelingenwerk de contactpersoon voor de huisartsen. Sinds de introductie van de verdeelsleutel in mei 2021 leidt het plaatsen van statushouders niet meer tot problemen.

### 2) Zorg aan arbeidsmigranten

Humo wil realiseren dat de arbeidsmigranten die in onze regio wonen (en werken) toegang krijgen tot goede huisartsenzorg. Er zijn in onze regio al meerdere praktijken die zorg aan arbeidsmigranten bieden. Niet voor de hele regio, maar wel binnen hun eigen postcodegebied. Maar dit aanbod is niet toereikend om de hele doelgroep te bedienen van goede huisartsenzorg. Eind 2021 zijn verkennende gesprekken gevoerd met meerdere partijen die (digitale) zorg aan arbeidsmigranten (kunnen) bieden. De regio heeft uiteindelijk besloten de

zorg aan arbeidsmigranten te gaan organiseren in samenwerking met Fonkelzorg, een partij uit onze eigen regio. Fonkelzorg heeft de ambitie de zorg aan arbeidsmigranten in de regio aan te bieden én te verbeteren, zowel qua inhoud als procesmatig. Op deze manier kunnen wij samen met de huisartsenpraktijken die al zorg aan arbeidsmigranten bieden, de zorg regionaal organiseren.

### 3) Nieuwe inwoners in Oss

De huidige praktijken in Oss kunnen de vraag naar huisartsenzorg niet aan. In 2021 zijn de voorbereidingen gestart om in 2022 een nieuwe nul-praktijk in Oss te openen. Verkenning van deze problematiek in de andere gemeenten binnen het Humo-gebied wordt in 2022 opgepakt.

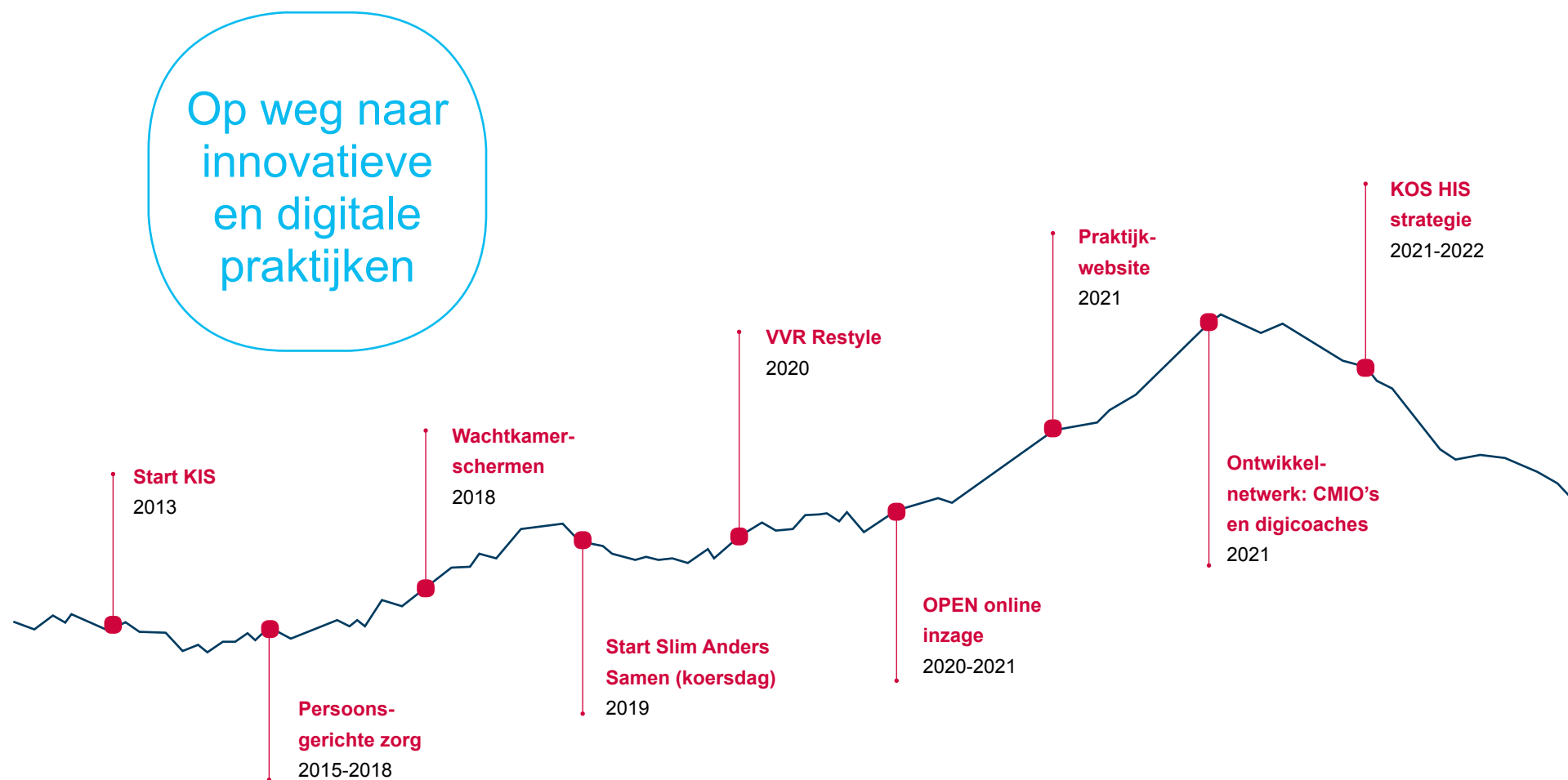
## Thema 3: Nieuwe praktijkvormen

De contacten met de twee nieuwe spelers in de regio, de Goed Gezond Groep en de Fonkelzorg Groep zijn goed. Beide organisaties hebben zich gepresenteerd in de bestaande overlegstructuren van Humo. Daarnaast is vanuit Humo een samenwerking aangegaan met Evodoc, om te laten zien hoe een moderne huisartsenpraktijk fungeert. Samen met Evodoc hebben wij op uitnodiging van de gemeente Oss onze visie en ambities verwoord om de huisartsenzorg in de nieuwbouwwijk Oss-West op een moderne en duurzame wijze vorm te geven.

De uitwerking van deze visie en ambities start in 2022, in afstemming en overleg met de omliggende huisartsenpraktijken. Daarnaast is Evodoc in gesprek met een aantal bestaande praktijken die uitbreidingsplannen hebben. Doel is om deze praktijken te ondersteunen bij een efficiëntere bedrijfsvoering.

## 4.2 Slim Anders Samen

Door middel van het innovatieprogramma Slim Anders Samen worden huisartsenpraktijken van Synchronon ondersteund bij innovatie door middel van digitalisering. E-health, persoonsgerichte zorg, ICT, digitalisering en informatisering zijn belangrijke thema's. Het programma wordt uitgevoerd door een stuurgroep, werkgroep en drie projectleiders. De ICT-werkgroep Slim Anders Samen bestaat uit een groep met huisartsen en POH's en adviseert de regio.



Afbeelding 6: Tijdlijn innovatieprogramma Slim Anders Samen



Slim Anders Samen had in 2021 onderstaande focuspunten:

1. Advies voor voorkeurs-HIS en -portaal
2. VVR Restyle
3. Netwerk van digicoaches
4. Collectieve praktijkwebsites
5. OPEN
6. Positioneren CMIO's



Hieronder een overzicht van resultaten in bovengenoemde projecten.

#### **Advies voor voorkeurs-HIS en -portaal**

*Resultaat:*

De ICT-werkgroep adviseert elke praktijk over te stappen naar Medicom of HiX om tot een meer gestructureerd ICT-landschap te komen.

Dit advies is door het bestuur van Synchronon ingebracht tijdens een regioraad bij de leden van Synchronon. De leden hebben ingestemd (74%) met dit voorstel. 2022 zal in het teken staan van de eerste praktijken die overstappen.

#### **VVR Restyle**

*Resultaat:*

In VVR Restyle zijn nieuwe elementen gebruikt om ketenzorg te innoveren bij circa 500 patiënten binnen 20 praktijken. De elementen bestaan uit zelfmeten van de bloeddruk, leefstijlbegeleiding in groepen en meer online consulten.

In 2021 hebben de patiënten met een verhoogd vaatrisico uit de pilotgroep het programma 'Totaalaanbod Bloeddruk en Leefstijl' afgerond. De vier bijeenkomsten zijn aangeboden, onder leiding van drie gecertificeerde leefstijlcoaches om deelnemers in groepsverband te coachen naar een gezondere leefstijl. De bloeddruk werd gemeten met een verkregen bloeddrukmeter en gecommuniceerd naar de POH middels Engage. In het voorjaar van 2022 staan er terugkombijeenkomsten gepland. Bovendien is er gestart met de opschaling van het programma.

Wegens de Covid-richtlijnen waren we net als in 2020 genooddaakt om de tweede leefstijlbijeenkomst digitaal aan te bieden. Hierdoor liep de opkomst terug naar circa 45%.

Er is in 2021 een grote ontwikkelstap gezet waarbij we vooral geleerd hebben dat de ICT van thuismonitoring een hoger niveau dient te hebben, voordat we naar de volgende fase kunnen.

#### **Netwerk van digicoaches**

*Resultaat:*

Een randvoorwaarde om de zorg innovatiever in te richten is dat zorgmedewerkers over voldoende digitale vaardigheden beschikken. Daarom zijn in 2021 38 zorgprofessionals uit 29 verschillende huisartsenpraktijken gestart met de opleiding tot Digicoach om collega's te helpen bij het vergroten van digitale vaardigheden.

De subsidieregeling 'Training tot Digicoach' is toegepast om medewerkers binnen de huisartsenpraktijk op te leiden tot digicoach, met behulp van een extern bureau genaamd Q-Academie. In 2022 zullen de digicoaches de training afronden en een ontwikkelnetwerk als basis voor een lerende organisatie vormen.



**Collectieve website***Resultaat:*

33% van de praktijken heeft een collectieve website via Synchron: een overzichtelijke, gebruikersvriendelijke website met een mooi aanbod van digitale diensten, zoals het patiëntenportaal. Bekijk hier een voorbeeldwebsite.

De praktijken beheren zelf de inhoud van de website. Synchron biedt ondersteuning en zorgt dat de regio-informatie (zoals leefstijlactiviteiten en e-health) up to date is.

**OPEN***Resultaat:*

Dit programma van drie jaar (2020-2022) wordt door Synchron als penvoerder in een coalitie met LHV-huisartsenkring Noord-Brabant Noord-Oost en HAP Oost-Brabant uitgevoerd. Het programma omvat de volgende modules:

**Module 1:** Online inzage mogelijk maken

Alle praktijken van Synchron voldoen sinds 2020 aan de OPEN-voorwaarde om patiënten digitaal inzage te bieden in hun patiëntendossier. De meeste praktijken (92%) bieden hun patiënten online inzage via een portaal. Aanschaf en gebruik van een patiëntenportaal is door de regiocoalitie gepromoot vanwege de combinatie met andere e-diensten naast dossierinzage.

In 2021 kon 97% van de praktijken een vinkje zetten bij registratie in het ZAL (Zorg Aanbieders Lijst)

register, zodat koppeling met PGO's in de toekomst mogelijk is. In een persoonlijke gezondheidsomgeving kan de patiënt ook zijn of haar dossiergegevens van de huisarts extraheren.

**Module 2:** Online inzage stimuleren

16% van de patiënten in de regio van Synchron heeft gebruik gemaakt van online inzage in de laatste 12 maanden. Dit is slechts een getal; het gaat om het ontwikkelen van een goede basis in digitale praktijkvoering. Daarom worden de e-diensten in het HIS-portaal in combinatie met online inzage gestimuleerd. Dit gebeurt onder andere door het organiseren van knoppentrainingen, praktijkbezoeken, webinars, stappenplannen en de inzet van digicoaches.

**Module 4:** *Zelfmetingen mogelijk maken in portalen en PGO's.* We verwachten in 2022 samen met de ICT-leveranciers hierin een stap te kunnen zetten.

**Positioneren CMIO's***Resultaat:*

Twee CMIO's zijn opgeleid en bekend in de regio. Individuele praktijken weten hen goed te vinden. Eén van de CMIO's is voorzitter van de ICT-werkgroep.

De doorontwikkeling in 2022 zal bestaan uit:

1. Bewegen naar voorkeurs HIS-sen Medicom en HiX
2. Ondersteuning gebruik HIS-portalen
3. Regio-ICT mogelijkheden (Coordinate – Engage – Insight – Finance)
4. Innovatie ketenzorg
5. Zelfmeting (thuismonitoring)
6. Digicoaches netwerk
7. Collectieve praktijkwebsite
8. Symposium (evenement) Slim Anders Samen

Ondersteuning  
door  
digitalisering

Aantal afspraken DiCo en HAC

**4.3 Regioprestatie**

Een digitaal consult (DiCo) is een advies van specialist naar huisarts dat via Zorgdomein verloopt. Mede als gevolg van de Covid-19 pandemie waarbij face to face consulten niet altijd mogelijk waren, is het aantal digitale consulten verder toegenomen in 2021. Dat geldt ook voor het aantal huisartsenconsulten (HAC). Dit is een telefonisch advies van specialist aan de huisarts.

Onderstaande tabel laat de groei in de afgelopen jaren zien:

	2018			2019			2020			2021		
	DiCo	HAC	Totaal	DiCo	HAC	Totaal	DiCo	HAC	Totaal	DiCo	HAC	Totaal
1e kwartaal		158	158	163	95	258	408	141	549	969	229	1198
2e kwartaal		149	149	132	144	276	426	126	552	941	234	1175
3e kwartaal	137	119	256	132	289	421	723	192	915	933	302	1235
4e kwartaal	168	83	251	236	221	457	1009	209	1218	976	230	1206
Totaal	305	509	814	663	749	1412	2566	668	3234	3819	995	4814

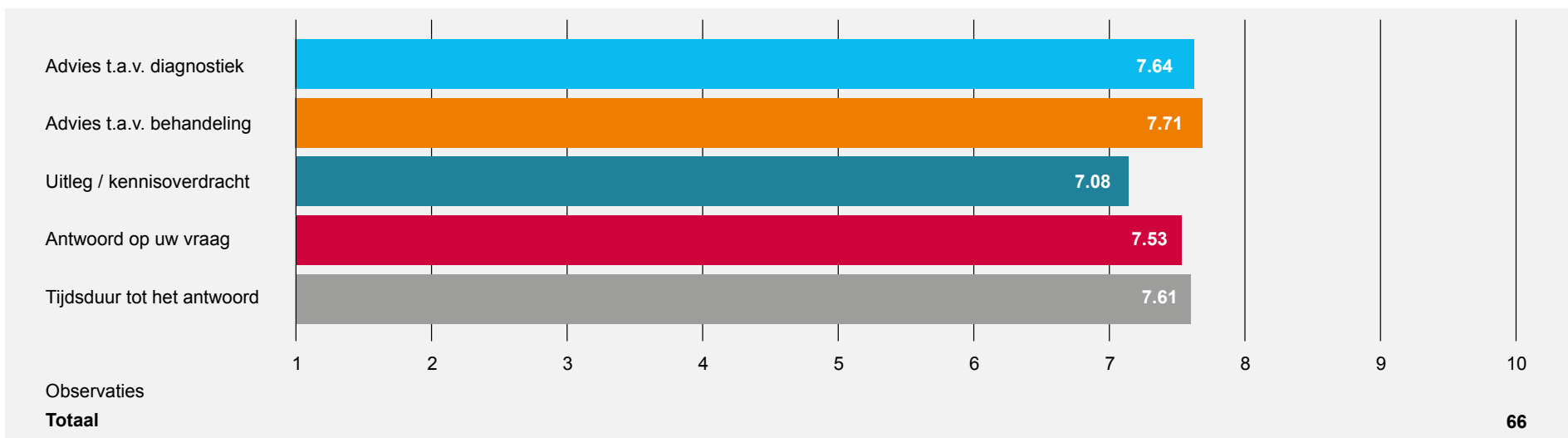
Tabel 3: Weergave van DiCo gebruik in de afgelopen jaren

Er zijn DiCo's en huisartsenconsulten aangevraagd bij zowel ziekenhuis Bernhoven als bij het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Rond de 60% van de patiënten voor wie een DiCo of HAC consult aangevraagd is door de huisarts, wordt vervolgens niet verwezen naar het ziekenhuis. Op dit moment is de DiCo nog niet bedoeld voor vragen over bestaande zorgtrajecten, maar alleen voor vragen over nieuw te verwijzen patiënten. Hier is nog bredere uitwerking mogelijk.

De meerwaarde van de digitale consulten blijkt ook uit een enquête die ziekenhuis Bernhoven heeft uitgevoerd onder huisartsen over de DiCo's:

Gemiddelde tevredenheid over de verschillende elementen van het digitale consult

*Alle elementen waaruit het DiCo aan de beantwoordende kant bestaat, krijgen van de huisartsen een gemiddelde waardering tussen de 7 en de 8. Voor de komende jaren verwachten wij een verdergaande groei in de aantallen DiCo's.*



#### 4.4 Regionaal pijnnetwerk

Begin 2021 is met behulp van VEZN-subsidie het project Versterken Regionaal Pijnnetwerk Noord Brabant NO opgestart. Doel was het creëren van een zelfstandig functionerend netwerk met lokale samenwerkingsverbanden onder een regionaal bestuur, waarin verwijsafspraken worden gebruikt, patiënten op een holistisch wetenschappelijke wijze naar hun tevredenheid behandeld worden voor chronische pijn en waar nascholingen worden gegeven.

Het project heeft plaatsgevonden ten tijde van de coronapandemie. Dit is van invloed geweest op het proces. Bijeenkomsten hebben grotendeels digitaal plaatsgevonden. De netwerkoevereenkomst op locatie in september 2021 heeft op een positieve manier bijgedragen aan het proces en de uitvoering van het project. Om de bekendheid bij patiënten en professionals te vergroten is er een website en een folder ontwikkeld met informatie voor patiënten.

Voor het beheer en de borging van de transmurale samenwerking wordt momenteel de structuur ingericht via de het regionale netwerk Chronische Zorg. Het regionale pijnnetwerk bestaat uit vijf lokale samenwerkingsverbanden die bouwen aan een stevig professioneel netwerk. De ambitie van het Pijnnetwerk is om in 2022 bij voorkeur via Quadruple aim aan te tonen wat de toegevoegde waarde van de werkwijze is en om de basis van het netwerk te versterken.



Holistisch  
wetenschappelijke  
behandeling

5  
Personeel



### 5.1 Medewerkers

In januari 2021 is Lydia Schalk in dienst gekomen.

In juni 2021 is Marjolein van Genderen uit dienst getreden. Per 1 september 2021 is Kim Tenniglo in dienst gekomen.

In november 2021 is Justine van Dooren in dienst gekomen.

### 5.2 Ziekteverzuim

In 2021 hebben we geen langdurig zieke medewerkers gehad.

Het kortdurende ziekteverzuim is ook zeer laag en <1%.

### 5.3 Wie werken er bij en voor Synchron

#### Medewerkers stafbureau

Janet Wolffenbuttel	Directeur bedrijfsvoering
Max Rubens	Medisch directeur
Marjan Luiken	Secretaresse
Lydia Schalk	Secretaresse
Maartje Schmeits	Staffunctionaris
Loes van Asseldonk	Staffunctionaris
Kim Tenniglo	Stagecoördinator
Betty Hermsen	Key-POH
Marjolein van Genderen	Bestuurssecretaris tot juni 2021
Justine van Dooren	Bestuurssecretaris vanaf november 2021

#### Externe ondersteuning

Anja Clement	Coördinator GGZ en wijkmanagement
Monique van den Broek	Coördinator nascholingen, kwaliteitsfunctionaris
Frank van Summeren	Projectleider Slim Anders Samen
Yvette Bloemen	Projectleider VVR Restyle en OPEN
Annemarie Cromwijk	Projectleider Huisartsencapaciteit
Marieke van Baars	Projectleider Chronisch Pijnnetwerk
Annemarie Janssens	Projectleider implementatie GLI en inzet leefstijl
Admin Next	Financiële administratie en rapportage
Helma Martens	Extern begeleider klankbordgroep
Marja van Lieshout	Communicatieadviseur huisartsencapaciteit



## Bijlage 1: Gebruikte afkortingen

CMIO	Chief Medical Information Officer
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
CVRM	Cardio Vasculair Risico Management
DBC's	Diagnose Behandel Combinatie
DiCo	Digitaal Consult
E-health	het gebruik van ICT (vooral internet-technologie) om gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren.
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
HAP	Huisartsenpost
HIS	Huisartsen informatie Systeem
HVZ	Hart- en Vaatziekten
ICT	Informatie- en communicatietechnologie
KBG	Klankbordgroep

KIS	Keten Informatie Systeem
LHV	Landelijke Huisartsen Vereniging
PGO	Persoons Gebonden Omgeving
PGZ	Preventieve gezondheidszorg
POH	Praktijkondersteuner huisarts
RvC	Raad van Commissarissen
STAK	Stichting Administratie Kantoor
THBZ - Droom	Toekomstbestendige Huisartsenzorg
VEZN	Versterking eerstelijns Zuid Nederland
VVR	Verhoogd Vasculair Risico
VVT	Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
WAGRO	Waarneemgroep
WDH	Werkgroep Deskundigheidsbevordering Huisartsen





Zorggroep Synchron  
Wethouder van Eschstraat 50  
5342 AT Oss  
[www.synchron.info](http://www.synchron.info)